

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

### Dekofilm Polska Sp. z o.o.

#### § 1. Definicje

1. OWSiD - Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw.
2. Dostawca – Dekofilm Polska Sp. z o.o., ul. Płochocińska 15a, 03-191 Warszawa; NIP: 524-10-13-679, REGON: 010898938, KRS 0000116639 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydz. Gosp.
3. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, składająca zamówienie w Dekofilm Polska Sp. z o.o.
4. Zamówienie – zamówienie złożone na warunkach określonych w niniejszych OWSiD.
5. Umowa – należy przez to rozumieć każdą i jakąkolwiek umowę wiążącą Dostawcę i Zamawiającego, na mocy której Dostawca zobowiązany jest sprzedać lub dostarczać Produkty.
6. Produkty – to folie termokurczliwe, towary będące w ofercie Dekofilm Polska Sp. z o.o., w okresie obowiązywania niniejszych OWSiD.

#### § 2. Postanowienia ogólne

1. OWSiD stanowią integralną część Zamówienia złożonego przez Kupującego Dostawcy i obowiązują przez cały okres trwania współpracy między wyżej wymienionymi podmiotami.
2. Kupujący lub osoba upoważniona do występowania w jego imieniu składając Zamówienie poświadczają, że zna i akceptuje OWSiD Dostawcy. Spełnienie powyższego jest niezbędnym warunkiem współpracy handlowej.
3. OWSiD przekazywane są do wiadomości i akceptacji Kupującego najpóźniej przy składaniu przez niego Zamówienia oraz są dostępne na stronie internetowej [www.dekofilm.com.pl](http://www.dekofilm.com.pl)
4. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Dostawcą, przyjęcie przez Kupującego OWSiD przy pierwszym Zamówieniu, uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych Zamówień, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

5. Złożenie Zamówienia przez Kupującego, jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o zapoznaniu się z treścią niniejszych OWSiD i akceptacji ich postanowień oraz prawdziwości danych zawartych w złożonych oświadczeniach rejestrowych i identyfikacyjnych Kupującego.
6. Każde odstąpienie od stosowania niniejszych OWSiD wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz akceptacji obu stron.
7. W przypadku braku akceptacji OWSiD przez Kupującego Dostawca ma prawo do niezrealizowania Zamówienia Kupującego.

### **§ 3. Zamówienie, zawarcie umowy**

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Dostawcę w formie pisemnej lub dokumentu, bądź z chwilą podpisania przez Dostawcę i Kupującego odrębnego dokumentu, umowy w formie pisemnej.
2. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia umowy.
3. Dla ważności zawarcia Umowy lub jej zmiany wszystkie oświadczenia wymieniane pomiędzy stronami w tym zakresie, powinny być doręczone drugiej stronie na piśmie pocztą, za pośrednictwem faksu lub emaila pod rygorem nieważności.
4. Zamówienie Kupującego powinno bezwzględnie zawierać:
  - a) dane Kupującego,
  - b) ilość i rodzaj zamawianych Produktów,
  - c) dla Produktu Decoterm – DT – bezwzględnie wymagane jest podanie skurczu folii,
  - d) dodatkowe określenia lub parametry Produktów,
  - e) pożądaný termin realizacji dostawy,
  - f) oczekiwaną bądź ustaloną formę płatności,
  - g) warunki dostawy – sposób i wskazanie płatnika kosztów przewozu i ewentualnego ubezpieczenia,
  - h) datę złożenia zamówienia,
  - i) miejsce dostawy Produktów,
  - j) imię i nazwisko osoby zamawiającej,
  - k) numer telefonu, faksu oraz adres e-mail do osoby prowadzącej zakup.

#### § 4. Realizacja umów, zamówień

1. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, jeśli nie wymaga dodatkowych ustaleń między Stronami, wystawiane jest przez Dostawcę w ciągu 2 dni roboczych od daty wpływu Zamówienia i przesyłane jest drogą elektroniczną (e-mail) na wskazany przez Kupującego adres, bądź pocztą, bądź na podany numer fax.
2. Dostawca zastrzega, iż ma prawo odmówić przyjęcia Zamówienia podając pisemne uzasadnienie zaistnienia takiej sytuacji. Dostawca poinformuje o tym fakcie Kupującego drogą elektroniczną (e-mail) na wskazany przez Kupującego adres, bądź pocztą, bądź na podany numer fax.
3. W ciągu 1 dnia roboczego od dnia złożenia Zamówienia, jednak nie później niż do dnia otrzymania potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, Kupujący może odwołać Zamówienie, pod warunkiem, iż Dostawca nie poniósł już kosztów związanych z realizacją Zamówienia. Odwołanie Zamówienia przez Kupującego bezwzględnie wymaga formy pisemnej.
4. W przypadku odmowy przyjęcia Zamówienia przez Dostawcę bądź jego odwołania przez Kupującego, Umowa nie zostaje zawarta.
5. Obowiązujące u Kupującego ogólne warunki umów, regulaminy i wzorce umów o treści niezgodnej z OWSiD, nie są niniejszym akceptowane przez Dostawcę.
6. Podczas realizowania dostaw, ze względu na charakter oferowanych Produktów, Dostawca zastrzega sobie margines dokładności terminowej i ilościowej w realizacji Zamówienia na poziomie +/- 5%. Wynika to z procesu produkcyjnego oraz parku maszynowego. W takich przypadkach Kupujący jest zobowiązany zapłacić za ilość towaru faktycznie dostarczonego. Podstawą dla określenia ilości dostarczonego Produktu jest pomiar przeprowadzony przez Dostawcę.
7. Kupujący jest odpowiedzialny za to, aby dane techniczne, jakość i ilość Produktów określona w jego Zamówieniu lub/i Umowie odpowiadała jego potrzebom. Jeśli Zamówienie nie określa zgodności materiału z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, zamówiony Produkt będzie dostarczony zgodnie ze standardem Dostawcy. W tej sytuacji Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za specjalne wymogi jakościowe.
8. Dokumenty techniczne, atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość Produktów Dostawcy, dołącza się do dostarczanego dokumentu wydania Produktów, na wyraźne żądanie Kupującego.

## § 5. Warunki dostawy

1. Termin oraz warunki dostawy zostają wskazane w potwierdzeniu Zamówienia Dostawcy.
2. Termin dostawy podany przez Dostawcę ma charakter informacyjny. Jeżeli zaistnieje jakakolwiek przeszkoda w zrealizowaniu we wskazanym w potwierdzeniu Zamówienia terminie, Dostawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Kupującego, wskazując nowy termin wykonania.
3. Kupujący zobowiązany jest odebrać zamówione Produkty w miejscu i terminie uzgodnionym oraz zaakceptowanym przez Dostawcę w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia.
4. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić dostarczone Produkty pod względem ich ilości i jakości, przy ich wydaniu przez Dostawcę i/lub dostawie do wskazanego w Zamówieniu miejsca dostawy. Wystąpienie braków ilościowych i wad jakościowych powinno być stwierdzone przez Kupującego w dokumencie potwierdzającym wydanie lub przyjęcie Produktów. O wystąpieniu ukrytych wad jakościowych Kupujący winien powiadomić Dostawcę bezzwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 6 miesięcy dla (Produktów) folii Decoline oraz Decoterm od dnia odbioru/dostawy Produktów. Naruszenie powyższych obowiązków skutkuje utratą roszczeń Kupującego z tytułu wad i braków Produktu.
5. W przypadku dostaw realizowanych przez Dostawcę, Kupujący będzie zobowiązany do dokonania na własny koszt rozładunku Produktów z pojazdu podstawionego przez Dostawcę. Kupujący ponosić będzie również odpowiedzialność za ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów w procesie ich rozładunku oraz za utratę właściwości Produktów powstałą wskutek oczekiwania Produktów na rozładunek u Kupującego.
6. Dostawca zobowiązany będzie do wydania Kupującemu, bądź przewoźnikowi, wraz z partią Produktów, dokumentu magazynowego WZ, w którym to dokumencie Kupujący bądź przewoźnik potwierdzi ilość odebranych Produktów, który to fakt stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury obciążającej Kupującego za dostarczoną partię Produktów.
7. Jeśli nie określono inaczej na piśmie, ryzyko przypadkowego zniszczenia lub utraty dostarczanych Produktów, od chwili wydania Produktów z magazynu Dostawcy, spoczywa na Kupującym, łącznie z okresem transportu realizowanym przez spedytora lub przewoźnika na zlecenie Dostawcy bądź Kupującego.

## § 6. Ceny i warunki płatności

1. Zapłata za Produkty zostanie dokonana przez Kupującego, zgodnie z umówionym terminem płatności wskazanym w pisemnym potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji lub Umowie, przy czym Kupujący nie jest uprawniony do potrącenia z roszczenia o zapłatę za Produkty wzajemnego roszczenia przysługującego mu wobec Dostawcy, w szczególności roszczenia związanego ze zgłoszeniem reklamacyjnym, rozpatrzenie którego odbywa się odrębnym trybem i jest przedmiotem odrębnych rozliczeń.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż Kupujący zapłaci Sprzedawcy za dostarczone wyroby należność według cen jednostkowych określonych w aktualnej ofercie Dostawcy. Zastosowanie innej ceny niż cena cennikowa wymaga każdorazowo wyraźnej akceptacji Dostawcy. W tym zakresie nie można domniemywać milczącej akceptacji Dostawcy.
3. Sprzedaż Produktów może być realizowana za przedpłatą ceny (na podstawie faktury pro forma lub innego dokumentu o podobnym charakterze) lub z odroczonym terminem płatności (w tym przypadku termin zapłaty określany jest w dniach i liczony od daty wystawienia faktury VAT).
4. Kupujący staje się właścicielem Produktów po uiszczeniu całości należności za Produkty, chyba że zaznaczone zostaną odmienne warunki w Zamówieniu lub/i Umowie bądź fakturze VAT.
5. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie płatności powinny być dokonywane przelewem na rachunek bankowy Dostawcy podany na fakturze lub w inny sposób zakomunikowany Kupującemu.
6. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy.
7. W przypadku opóźnienia płatności Dostawca ma prawo bez dodatkowych wezwań naliczyć odsetki za opóźnienie w ustawowej wysokości. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
8. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Dostawca ma prawo wstrzymać dalszą produkcję i/lub dalsze dostawy Produktów. Dostawca ma także prawo wstrzymać dalsze dostawy towaru w przypadku, gdy łączna wartość zobowiązań (wymagalnych i niewymagalnych) z tytułu zapłaty ceny Produktów przewyższa ustalony przez Dostawcę limit kredytu kupieckiego. W takich przypadkach Dostawca ma też prawo uzależnić wydanie kolejnych partii towaru od wcześniejszej zapłaty ceny tego towaru (przedpłaty).

9. W przypadku wycofania Zamówienia, Dostawcy przysługuje prawo do naliczenia 100% kosztów w przypadku wykonania częściowego i/lub całości Zamówienia Kupującego jeżeli zostało wykonane.

### **§ 7. Gwarancja i odpowiedzialność Dostawcy**

1. Dostawca gwarantuje, że jakość Produktów będzie zgodna z Kartami Katalogowymi/Specyfikacjami Technicznymi obowiązującymi u Dostawcy. Dostawca zapoznaje Kupującego z Kartami Katalogowymi/ Specyfikacjami Technicznymi w zakresie dotyczącym zamawianego Produktu na każdorazowe życzenie Kupującego.
2. Wszystkie dane techniczne wraz z terminami ważności / okresami gwarancji, warunkami przechowywania, itp. zawarte są w specyfikacjach technicznych danego Produktu.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo do nieuznania reklamacji w przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego zasad postępowania reklamacyjnego określonych w niniejszych OWSiD.
4. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące ilości Produktów może nastąpić tylko podczas załadunku (przy odbiorze własnym) lub w dniu rozładunku bądź odbioru od przewoźnika.
5. W przypadku dostaw przez Dostawcę lub przewoźnika, fakt niezgodności ilościowej musi zostać odnotowany w liście przewozowym i poświadczony na liście przewozowym oraz podpisany przez kierowcę i osobę przejmującą dostarczone Produkty. W przypadku braku takiego wpisu na liście przewozowym, reklamacje ilościowe oparte na twierdzeniach o niezgodności ilościowej nie będą rozpatrywane.
6. Kupujący, w przypadku ujawnienia wad jakościowych przedmiotu dostawy, zobowiązany jest pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi do powiadomienia Dostawcy o wadach w terminie nie dłuższym jak 14 dni od daty dostawy, a w przypadku wad ukrytych w terminie nie dłuższym jak 3 dni od daty ich ujawnienia, nie później jednak niż w terminie 6 miesięcy od daty odbioru/dostawy dla folii Decoline oraz Decoterm.
7. Produkty będące przedmiotem reklamacji muszą być pozostawione do dyspozycji i badania Dostawcy.
8. Warunkiem zgłoszenia reklamacji przez Kupującego jest przedstawienie dokumentu dostawy (WZ lub specyfikacja dostawy), etykiet reklamowanych rolek oraz dostarczenie dowodów na zgłaszaną niezgodność w postaci zdjęć, filmów, próbek z oznaczoną reklamowaną wadą. W przypadku braku ww. dokumentów i dowodów oraz zgłoszenia reklamacji po upływie okresu gwarancji reklamacje nie będą rozpatrywane.

9. Reklamowany Produkt do czasu rozpatrzenia reklamacji powinien być opakowany, oznaczony etykietami i zabezpieczony przed uszkodzeniami. Reklamowana folia, która ulegnie uszkodzeniu w czasie rozpatrywania reklamacji (w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia lub magazynowania) nie podlega procesowi reklamacji.
10. W terminie 14 dni od chwili otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego od Kupującego, Dostawca zobowiązany będzie ją rozpatrzyć i udzielić mu pisemnej odpowiedzi, czy reklamację uznaje, czy też zleci rzeczoznawcy wydanie opinii w sprawie wadliwości Produktów, z zastrzeżeniem wydłużenia terminu w przypadku braku dostępu do pomieszczeń, w których znajdują się będą Produkty. W razie uznania reklamacji, Dostawca zobowiązany będzie do podania Kupującemu sposobu jej załatwienia. Koszty wydania opinii Dostawca ponosi jedynie w przypadku potwierdzenia w opinii wadliwości Produktów. W innych przypadkach koszty wydania opinii ponosi Kupujący.
11. Reklamowana folia nie może być zwrócona przez Kupującego bez wcześniejszej pisemnej zgody Dostawcy.
12. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych Dostawca ponosi odpowiedzialność tylko do faktycznej wartości netto wadliwego, nieprzetworzonego Produktu.
13. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za Produkty użyte w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji.
14. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za Produkty, które są przechowywane w warunkach niezgodnych z jego zaleceniami, które są zawarte w dokumentacji technicznej folii oraz na etykietach. W szczególności należy zwrócić uwagę, że folia Decoterm ze względu na swoją specyfikę wymaga odpowiednich warunków przechowywania w pomieszczeniach / magazynach klimatyzowanych w temp. do 20°C, transportu również w temp. do 20°C, tak samo w trakcie całego procesu logistyki aż do momentu jej przetworzenia. Dostawca ma prawo żądać od Kupującego potwierdzenia dostawy folii Decoterm samochodem typu chłodnia wraz z wydrukiem dotyczącym temperatur na całej drodze jej przejazdu do miejsca przetworzenia oraz weryfikacji czy magazyn, który opuściła do miejsca przetworzenia spełnia wymagania dla tego Produktu. W przypadku braku spełnienia powyższych warunków reklamacja nie zostanie rozpatrzona i zostanie automatycznie odrzucona.

15. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną, Kupujący rezygnuje z prawa potrącenia swoich roszczeń.
16. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty pełnej ceny za dostarczony Produkt we wskazanym terminie płatności.
17. W razie uznania zgłoszonej przez Kupującego reklamacji za zasadną, Kupujący może domagać się bądź wymiany w uzgodnionym terminie wadliwych Produktów na Produkty wolne od wad, bądź zwrotu ceny wadliwych Produktów po uprzednim zwrocie tego Produktu przez Kupującego. W przypadku, jeżeli dostarczenie Kupującemu Produktu wolnego od wad nie będzie możliwe lub dostarczenie nowego Produktu byłoby związane z niewspółmiernie wysokimi kosztami, a strony nie uzgodnią obniżenia ceny wadliwych Produktów, Dostawca może zwolnić się z odpowiedzialności zwracając cenę uprzednio zwróconego mu wadliwego Produktu. Postanowienia niniejszego punktu w sposób wyczerpujący określają zobowiązania Dostawcy z tytułu wad Produktów.

#### **§ 8. Siła wyższa**

1. Z wyjątkiem przypadku siły wyższej Strony na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym ponoszą odpowiedzialność za rzeczywiste i udokumentowane szkody bezpośrednie wyrządzone drugiej Stronie poprzez zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie w całości lub w części zobowiązań wynikających z Zamówienia lub/i Umowy.
2. Przez siłę wyższą Strony rozumieją okoliczności niezależnie od woli Stron, których powstania żadna ze Stron nie mogła przewidzieć i których powstaniu nie mogła zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Za siłę wyższą Strony uznają w szczególności: klęski żywiołowe i anormalne warunki pogodowe, katastrofy, mobilizację, embargo, zamknięcie granic, strajki u Kupującego lub Dostawcy, awarie techniczne u Kupującego lub Dostawcy lub ich dostawców, przerwy w dostawie prądu, wydane przez władze publiczne zakazy transportowe, uniemożliwiające całkowite lub częściowe wykonanie Umowy. Strona dotknięta działaniem siły wyższej jest zobowiązana do powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony pod rygorem braku możliwości powoływania się na klauzulę siły wyższej. Strony zobowiązują się do podjęcia niezwłocznych działań, mających na celu określenie sposobu rozwiązania zaistniałej sytuacji w celu wykonania postanowień Zamówienia lub/i Umowy.



## § 9. Tajemnica handlowa

1. Wszelkie informacje oraz dokumenty dotyczące Umowy, w tym także negocjacji prowadzących do jej zawarcia oraz jej wykonania stanowią tajemnicę handlową Dostawcy i nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez jego pisemnej zgody, ani w inny sposób wykorzystywane przez Kupującego. Dotyczy to także informacji, o których Kupujący dowiedział się przy okazji i w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
2. Kupujący jest w szczególności zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji gospodarczych, ekonomicznych i technicznych. Ponadto Kupujący zobowiązuje się do korzystania z tych informacji jedynie w celu wykonania Umowy.
3. Powołanie się przez Kupującego w materiałach reklamowych, referencjach, publikacjach oraz innych podobnych materiałach, na kontakty gospodarcze z Dostawcą lub postępowanie się w powyższym kontekście firmą lub znakiem towarowym Dostawcy wymaga jego uprzedniej pisemnej zgody.

## § 10. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWSiD obowiązują od dnia 01 kwiecień 2019 r.
2. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Dostawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji (w tym adresu e-mail oraz nr faksu, jeżeli zostały podane Dostawcy). Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w Zamówieniu lub/i w podpisanych Umowach lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.
3. Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie, chyba że Strony zawrą stosowną Umowę, która będzie zawierać inne ustalenia.
4. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z Dostawcą Umowy lub/i złożonego Zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Dostawcy.

5. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, jest spółka sprzedająca lub dostarczająca oferowane przez siebie produkty lub świadcząca usługi, a to: Dekofilm Polska Sp. z o.o., ul. Płochocińska 15a, 03-191 Warszawa.
6. Dane osobowe Kupującego są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b RODO (przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Kupujący lub do podjęcia działań, które są niezbędne przed jej zawarciem) i/lub art. 6 ust. 1 pkt f RODO (prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora - mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania swoich danych opartych na tej podstawie).
7. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia Umowy.