



PROTOKÓŁ REKLAMACJI

Uwaga:

reklamowany produkt musi być przechowywany do dyspozycji producenta / dostawcy, w celu przeprowadzenia testów i przechowywany w oryginalnym opakowaniu i z etykietą oraz wklejką producenta / dostawcy

Proszę potwierdzić wszystkie dane oznaczone na zielono w poniższych polach

DANE OBOWIĄZKOWE:

DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI:	
NAZWA ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ:	
NAZWA REKLAMOWANEGO PRODUKTU:	
LICZBA / ILOŚĆ REKLAMOWANYCH ROLEK (szerokość / grubość / długość)	
DOWÓD ZAKUPU - Numer FV	
IDENTYFIKACJA ROLKI - proszę o przesłanie na maila zdjęcia / zdjęć wklejki informacyjnej umieszczonej wewnątrz tuby rolki	
KRÓTKI OPIS POWODU REKLAMACJI:	

OPCJA 1 - JEŚLI ZAREKLAMOWANY PRODUKT NIE ZWRÓCONO SPRZEDAWCY (np. z powodu wysokich kosztów zwrotu)

Krótki film pokazujący wady produktu lub problemy z produktem podczas procesu pakowania na maszynach (najlepsza opcja)	
Zdjęcia pokazujące wady produktu	

OPCJA 2 - JEŚLI ZGŁOSZONY PRODUKT ZOSTANIE ZWRÓCONY DO DOSTAWCY W CELU POPRAWY I TESTÓW LABORATORYJNYCH

Decyzja o zwrocie produktu musi zostać potwierdzona z Dostawcą przed dokonaniem zwrotu Jaka ilość reklamowanego produktu ma być zwrócona do Dostawcy. Cała partia produktu, czy tylko wybrane rolki?	
---	--

DANE OPCJONALNE (w zależności od typu produktu):

I. Obowiązkowo dla folii POLIOLEFINOWYCH:

1) Na jakiej maszynie pakującej pakowano produkt?	
2) Prędkość maszyny - liczba taktów, pakowania sztuk na minutę	

II. Obowiązkowo dla folii PVC DECOTERM:

Potwierdź i dostarcz dowody, że folia PVC była przechowywana i transportowana przez Zgłaszającego reklamację lub jego Klienta w odpowiednich warunkach, zgodnie z rygiem dla PVC folii termokurczliwej DECOTERM (maksymalna temperatura do +20°C)	
Opisz, w jaki sposób zapewniono właściwe warunki przechowywania folii PVC po jej dostarczeniu z magazynu Dostawcy i Zgłaszającego i/lub jego Klienta	
W przypadku gdy Wnioskodawca wystawił folię PVC do swojego Klienta proszę potwierdzić w jaki sposób zapewniono odpowiednią (wymaganą) temperaturę podczas transportu?	
Jeśli transport od Dostawcy do Wnioskodawcy odbywał się na koszt i zamówienie Wnioskodawcy, proszę potwierdzić, w jaki sposób zapewniono odpowiednią temperaturę podczas transportu?	

Informacja RODO: zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, administratorem Państwa danych osobowych będzie wyłącznie spółka: DEKOFILM POLSKA Sp. z o.o. Państwa zgoda jest konieczna do rozpatrzenia niniejszej reklamacji

ZGŁASZAJĄCY REKLAMACJĘ

UDZIELENIE ZGODY NA GROMADZENIE I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

(data i podpis)

(data i podpis)